

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	0311423	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. Empatik iletişim kurar. 3. İletişimde etkin temel bilgilerine hakim olur. 4. Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser. 5. İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir. 6. İyi iletişim yollarını öğrenir				
Dersin İçeriği	Genel olarak iletişim kavramı ve süreci, etkili iletişim teknikleri, dinleme becerisi ve empatik iletişim, duygusal zeka, sözsüz iletişim becerileri,dokunma yolu ile iletişim, göz teması, kişisel alan kullanımı, sosyal yaşamda davranış kuralları, görgü ve nezaket konularını içermektedir.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim Kavramı ve Süreci				
2	Etkili İletişim Kavramı ve Süreci				
3	Etkili İletişimin Önündeki Engeller				
4	Dinleme Becerisi				
5	Empati Becerisi ve Empatik İletişim				
6	Tutumlar ve Sosyal Etkiler				
7	İkna Edici İletişim				
8	Etkili İletişim ve Duygusal Zekâ				
9	Sözsüz İletişim Becerileri				
10	Beden Dili/Kinezik				
11	Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi ve Mekân Kullanımı				
12	Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik				
13	Göz Teması ve Kroksemi				
14	Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü ve Nezaket				
Genel Yeterlilikler					
1. İletişimin tanımını tanımlayabilir. 2. Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir. 3. Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir. 4. Etkili iletişim yöntemlerini kullanabilir 5. İletişim becerilerini ve yöntemlerini tanımlayabilir.					
Kaynaklar					
Hartley, G. ve Karinch, M., (2014), <i>Beden Dilinin El Kitabı</i> , Eskişehir, Platform Kitap Kaya, C., (2007)., <i>Etkili İnsan Olmanın İncelikleri</i> , İstanbul, Kariyer Yayıncılık. Atahan, S., (2016), <i>Beden Dili ABC'si</i> , Eskişehir, Platform Kitap. Aykaç, Ö., (2014), <i>İmaj</i> , İstanbul, Ray Yayıncılık. Ker, D., M., (2012), <i>İletişimin Kalbi: Sözsüz İletişim Becerileri</i> , İstanbul, Nobel Yayın Dağıtım. Reca, Ö.,F., (2010), <i>Başarılı Ve Güzel Beden Dili Ve Konuşma Sanatı</i> , Ankara, Tutku Yayınevi, 18. Basım. Ker, M., (1998), <i>İletişimin Sessiz Yönü: Sözsüz İletişim</i> , İstanbul, MediaCat, Capital Yayıncılık, (18-21). Özkan, Z., (2015), <i>Duygusal İletişim</i> , Ankara, Hayat Yayın Grubu.					
Değerlendirme Sistemi					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.					

