

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
OPTİSYENLİK PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	307123	I	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. İletişimde etkin temel bilgilerine hakim olur. 3. Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser. 4. İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir. 5. Empatik ve etkili iletişim yollarını öğrenir.				
Dersin İçeriği	Genel olarak iletişim kavramı ve süreci, etkili iletişim teknikleri, dinleme becerisi ve empatik iletişim, duygusal zeka, sözsüz iletişim becerileri, dokunma yolu ile iletişim, göz teması, kişisel alan kullanımı, sosyal yaşamda davranış kuralları, görgü ve nezaket konularını içermektedir.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim Kavramı ve Süreci				
2	Etkili İletişim Kavramı ve Süreci				
3	Etkili İletişimin Önündeki Engeller				
4	Dinleme Becerisi				
5	Empati Becerisi ve Empatik İletişim				
6	Tutumlar ve Sosyal Etkiler				
7	İkna Edici İletişim				
8	Etkili İletişim ve Duygusal Zekâ				
9	Sözsüz İletişim Becerileri				
10	Beden Dili/Kinezik				
11	Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi ve Mekân Kullanımı				
12	Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik				
13	Göz Teması ve Kroksemi				
14	Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü ve Nezaket				
Genel Yeterlilikler					
1. İletişimin tanımını tanımlayabilir. 2. Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir. 3. Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir. 4. Etkili iletişim yöntemlerini kullanabilir 5. İletişim becerilerini ve yöntemlerini tanımlayabilir.					
Kaynaklar					
Atahan, S. (2016). <i>Beden Dili ABC'si</i> , Eskişehir, Platform Kitap. Aykaç, Ö. (2014). <i>İmaj</i> , İstanbul, Ray Yayıncılık . Hartley, G., Karınch, M. (2014). <i>Beden Dilinin El Kitabı</i> , Eskişehir, Platform Kitap. Kaya, C. (2007). <i>Etkili İnsan Olmanın İncelikleri</i> , İstanbul, Kariyer Yayıncılık. Özkan, Z. (2015). <i>Duygusal İletişim</i> , Ankara, Hayat Yayın Grubu.					
Değerlendirme Sistemi					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4
ÖÇ2	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4
ÖÇ3	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4
ÖÇ4	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4
ÖÇ5	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

PROGRAM ÇIKTILARI VE İLGİLİ DERSİN İLİŞKİSİ															
Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
İletişim Becerileri	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4