

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	324214	II	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrencilerin, iletişim sürecinin temel özellikleri hakkında bilgi sahibi olmasını; öğretim ve rehberlikte etkili iletişim becerilerinin farkına varmalarını; çeşitli iletişim becerileri ve yollarını sınıfta etkili bir şekilde nasıl kullanmaları gerektiğini anlamalarını sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.İletişimin farklı düzeylerini açıklar, 2.Sözsüz iletişimin çeşitli özelliklerini ayırt eder, 3.Sınıftaki çatışmaları analiz ederek bunların çözümü için çeşitli öneriler yapar. 4. İletişim sürecinin öğelerini öğrenir. 5. Etkili empati kurma yollarını öğrenir.				
Dersin İçeriği	Bu ders bireyler arasındaki iletişim sürecinin temel özelliklerini tanıtarak etkili dinleme, sözle ve sözsüz iletişim, dönüt verme, empati, sınıfta çatışma ve veli-öğretmen-öğrenci-idareciler arasındaki etkili iletişimin önemine dikkat çekme amacını taşır.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim ve İletişim Türleri				
2	İletişim Sürecinin Öğeleri ve Özellikleri				
3	Öğretimde İletişim Sürecine İlişkin Temel Kavramlar ve İlkeler				
4	Öğrenme-Öğretme Sürecinde İletişim				
5	İletişim Düzeyleri				
6	İletişim ve Algılama				
7	Ara Sınav				
8	Sözlü İletişim				
9	Etkili İletişimin Engelleri				
10	Etkili Dinleme ve Empati				
11	Sözsüz İletişim				
12	Sınıfta Çatışma-I				
13	Sınıfta Çatışma-II				
14	Sınıfta Çatışma-III				
Genel Yeterlilikler					
1. iletişim kavram, süreç ve kuramlarını gündelik yaşam ile ilişkilendirebilir.					
Kaynaklar					
İlhan, S. E. (2005), <i>İletişim Becerileri</i> , Alter Yayınları Gürüz, D. Eğinli, A. T. (2010), <i>İletişim Becerileri</i> , Nobel Akademik Yayıncılık					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	4
ÖÇ2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	4
ÖÇ3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	4
ÖÇ4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	4
ÖÇ5	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
İletişim Becerileri	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	5	5	5	4

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi