

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri (318308). Ağız Diş.2
Dersin AKTS'si	3
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 10:00-11:00
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Çarşamba 10:00-11:00
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon hakkında genel bilgilere hakim olmak
Dersin Öğrenme Çıktıları	1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. Standardin üretim ve hizmet sektörünün önemi hakkında bilgi sahibi olur. 4. Mükemmellik modeli uygular.
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta:Kalite kavramı 2.Hafta: Kalite kavramı 3.Hafta: Standart ve standardizasyon 4.Hafta: Standart ve standardizasyon 5.Hafta: Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. 6.Hafta: Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi.Kısa Sınav 7.Hafta: Ara sınav 8.Hafta: Yönetim kalitesi ve standartlar 9.Hafta: Çevre standartları 10.Hafta: Kalite yönetim sistemi modelleri 11.Hafta: Stratejik yönetim 12.Hafta: Yönetime katılma 13.Hafta: Süreç yönetim sistemi 14.Hafta: Efqm mükemmellik modeli
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, Deneysel çalışmalarını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% (Deneysel Çalışmalarına yönelik) Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5.Hafta (Ders Saatinde)
Kaynaklar	Buzlu H. B (2011). Kalite Yönetim Sistemleri, Zeus Kitabevi, Şimşek. M.Ş.(2012). Yönetim Ve Organizasyon , Konya: Eğitim Kitabevi,

		PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
		PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1		3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
ÖÇ2		3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
ÖÇ3		3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
ÖÇ4		3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
		ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları														
Katkı Düzeyi		1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek				5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4