

T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
İLK VE ACİL YARDIM PROGRAMI

DersinAdı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
Kendini Tanıma ve İletişim Yöntemleri	0310112	I	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrencilerin kendini tanıyarak, bakım verdikleri kişilerle olumlu iletişim kurmaları ve oluşabilecek iletişim problemlerini çözme becerisi kazanmalarınıdır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. İnsan davranış özelliklerini kavrar 2. Bireyin kendini tanımasına yönelik yöntemleri öğrenir 3. Kişilerarası iletişimine yönelik bilgi ve becerileri kazanmasını sağlar 4. Hasta-hemşire iletişimine yönelik bilgi ve becerileri klinik uygulamaya aktarmasını sağlar 5. Bireyin çevresiyle iletişimini etkileyen faktörleri fark etmesini sağlar 6. Tartışma kültürü gelişir.				
Dersin İçeriği	Tanışma, Kendini tanıma, Sınırlar ve Sorumluluklar, Mesleki değerlerimiz ve gerçekler, Mesleki ve sosyal ilişki arasındaki fark, İletişimin tanımı, Kızgınlık, Amaç, Elementler, İnsan tipleri, Empati metod ve teknikleri arasındaki ilişki, Stres, Geri bildirim, Ölüm gibi konular işlenecektir.				
Haftalar	Konular				
1	Dersin tanıtımı, amaç ve hedeflerin belirlenmesi İletişimin Tanımı ve İletişimin Öğeleri				
2	İletişim Türleri I (Sözlü ve sözsüz İletişim) İletişim Türleri II (Terapotik ve Non-Terapotik İletişim)				
3	İletişim Becerileri İletişim Engelleri				
4	Kendini Tanıma ve Özgüven				
5	Benlik Saygısı, beden imajı ve Sağlıklı Bir Benlik Algısı Geliştirme				
6	Duygusal Zeka Becerileri Empati				
7	Bilişsel yönüyle insan ve duygulanım süreci -Bilişsel çarpıtmaların akılcı düşüncelerle yer değiştirilmesi çalışmaları				
8	Anksiyete, korku, stres kavramı ve yönetimleri				
9	Sorun Çözme Odaklı Yaklaşım				
10	Kişiler arası ilişkilerde çatışma -Çatışma çözümünü etkileyen faktörler -Çatışma yönetim stratejileri				
11	Öfke kavramı ve Öfke Yönetimi				
12	Yaşamda başarı gösterme ve önderlik nitelikleri kazanma				
13	Toplum ve öğeleri, kültür, eğitim, çevre				
14	Dersin değerlendirilmesi				
Genel Yeterlilikler					
1. İnsan ve gelişim süreçleri ile ilgili bilgi kazanır. 2. Başlıca gelişim kanunlarını öğrenir. 3. Yaşam dönemleri ve gelişim görevleri hakkında bilgi kazanır. 4. Bilişsel gelişim kuramını öğrenme, kuramsal bilgiyi iletişim becerilerinde kullanabilir.					
Kaynaklar					
Baltaş, A. B. Z. (2021). <i>Stres ve başa çıkma yolları</i> . Remzi Kitap Evi. Dökmen, Ü. (2004). <i>İletişim Çatışmaları ve Empati</i> . İstanbul: Sistem Yayıncılık ve Mat. Sanayi Ticaret AŞ. Öz, F. (2010). <i>Sağlık Alanında Temel Kavramlar</i> . Yenilenmiş 2. Baskı. Mattek Matbaacılık Bas. Yay. Tic. Ltd. Şti. Ankara, 37-46. Özer, A. K. (2000). <i>İletişimsizlik becerisi</i> . Sistem Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE  
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
ÖÇ2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
ÖÇ3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
ÖÇ4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
ÖÇ5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
ÖÇ6	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3

ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

**PROGRAM ÇIKTILARI VE İLGİLİ DERSİN İLİŞKİSİ**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kendini Tanıma ve İletişim Yöntemleri	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3