

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ TANITIM VE PAZARLAMA PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T + U	Kredisi	AKTS
Sağlık Kurumlarında İletişim		II	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmek ve sağlık kurumları bağlamında örneklerle zenginleştirmek amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. Empatik iletişim kurar. 3. İletişimde etğin temel bilgilerine hâkim olur 4. İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir. 5. Sağlık kurumlarındaki iletişim süreçlerini öğrenir.				
Dersin İçeriği	İletişim kavramı ve süreci, etkili iletişim kavramı ve süreci, önündeki engeller, dinleme ve empati becerisi, sözlü ve sözsüz iletişim, beden dili, dokunma, göz teması, davranış kuralları, görgü ve nezaket, sağlıkta temel kavramlar, görevler ve haklar, sağlık kurumlarında kurumsal iletişim, sağlık kurumlarında etkili iletişim teknikleri, hastayı tanıma ve hastalar arası iletişim, hasta ve sağlık personeli iletişimi, hasta yakınlarıyla iletişim, özel hastalar ve yakınlarıyla iletişim, sağlık hizmetleri sunumunda kriz durumları ve kriz iletişimi.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim kavramı ve süreci				
2	Etkili iletişim kavramı ve süreci, önündeki engeller				
3	Dinleme ve empati becerisi				
4	Sözlü ve sözsüz iletişim, beden dili				
5	Dokunma, göz teması, davranış kuralları, görgü ve nezaket				
6	Sağlıkta temel kavramlar, görevler ve haklar				
7	Sağlık kurumlarında kurumsal iletişim				
8	Sağlık kurumlarında etkili iletişim teknikleri				
9	Hastayı tanıma ve hastalar arası iletişim				
10	Hasta ve sağlık personeli iletişimi				
11	Hasta yakınlarıyla iletişim				
12	Özel hastalar ve yakınlarıyla iletişim				
13	Sağlık hizmetleri sunumunda kriz durumları ve kriz iletişimi				
14	Sağlık hizmetleri sunumunda kriz durumları ve kriz iletişimi				
Genel Yeterlilikler					
1. İletişimin tanımını tanımlayabilir. 2. Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir. 3. Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir. 4. Sağlık kurumlarındaki iletişim süreçlerini tanımlayabilir 5. İletişim becerilerini ve yöntemlerini tanımlayabilir.					
Kaynaklar					

Hartley, Gregory ve Karinch, Maryann. (2014). *Beden Dilinin El Kitabı*, Eskişehir, Platform Kitap.
Kaya, Canten. *Etkili İnsan Olmanın İncelikleri*. (2007). İstanbul, Kariyer Yayıncılık.
Atahan, Selnur. *Beden Dili. ABC'si*. (2016). Eskişehir, Platform Kitap.
Aykaç, Özden. *İmaj*. (2014). İstanbul, Ray Yayıncılık.
Ker Dinçer, Müjde. (2014). *İletişimin Kalbi: Sözsüz İletişim Becerileri*. İstanbul, Nobel Yayın Dağıtım.

Değerlendirme Sistemi

Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	2	2	2	3	4	4	1	3	4	2	4
ÖÇ2	2	2	2	3	4	4	1	3	4	2	4
ÖÇ3	2	2	2	3	4	4	1	3	4	2	4
ÖÇ4	2	2	2	3	4	4	1	3	4	2	4
ÖÇ5	2	2	2	3	4	4	1	3	4	2	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

PROGRAM ÇIKTILARI VE İLGİLİ DERSİN İLİŞKİSİ											
Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
Sağlık Kurumlarında İletişim	2	2	2	3	4	4	1	3	4	2	4