

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	0304420	IV	2+2	3	4
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	EFQM mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir. 2. Kalite standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
TS EN ISO 9001 ve 17025 <i>Kalite Yönetim Sistemlerinin tanım ve önemi.</i> TS EN ISO 9001 ve 15189 <i>Kalite Yönetim Sistemlerinin temel esasları.</i> TS EN ISO 9001 ve 22000 <i>Standartlarının şartları.</i> TS EN ISO 9001 ve 22000 <i>Kalite Yönetim Sistemlerinin belgelendirme aşamaları.</i>					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: %40		Final: %60		Bütünleme:	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU												
	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7	PC8	PC9	PC10	PC11	PC12
ÖÇ1	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
ÖÇ2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PC: Program Çıktıları												
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek		5 Çok Yüksek	

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7	PC8	PC9	PC10	PC11	PC12
Kalite Yönetim Sistemleri	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4