

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	0304421	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İletişim kavramı, süreci, etkin iletişimin temel özellikleri, iletişim türleri, iletişimde işitmek ve algılamanın önemi, iletişim engelleri, empati kavramı, beden dilinin iletişimdeki rolü vb. konulara yönelik bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. İletişim kavramını ve önemini öğrenir. 2. Etkin iletişimin sağlanması için gerekli koşulları öğrenir. 3. Sağlık sektöründe iletişimin önemini öğrenir. 4. Beden dilini ve iletişime etkisini öğrenir. 5. Empati kavramını ve etkilerini öğrenir.				
Dersin İçeriği	İletişim ve iletişim türleri, iletişim sürecinin öğeleri ve özellikleri, öğretimde iletişim sürecine ilişkin temel kavramlar ve ilkeler, öğrenme-öğretme sürecinde iletişim, iletişim düzeyleri, iletişim ve algılama, sözlü iletişim, etkili iletişimin engelleri, etkili dinleme ve empati, sözsüz iletişim, sınıfta çatışma				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	İletişimin tanımı-kapsamı-amacı ve iletişim ile ilgili temel kavramlar				
2	İletişim süreci ve öğeleri				
3	İletişimin önemi-etkin iletişim kavramı ve koşulları				
4	İletişimde algılama ve değerlendirme				
5	İletişim türleri ve sözlü iletişim kavramı				
6	İletişim türleri ve yazılı iletişim kavramı ve türleri				
7	Ara sınav				
8	İletişim türleri ve beden dilinin iletişimdeki rolü ve önemi				
9	Biçimsel olmayan iletişim ve kişiler arası iletişim kavramı				
10	Biçimsel iletişim ve örgütsel iletişim yöntemleri				
11	Sağlık sektöründe iletişimin yeri ve önemi				
12	İşitmek ve dinlemek, dinleme türleri ve geri bildirim süreci				
13	İletişim engelleri ve aşılması				
14	Empati kavramı ve empatik yaklaşım				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1. İletişim Türlerini öğrenir, iletişim sürecinin öğeleri ve özelliklerini bilir. 2. İletişim sürecine ilişkin temel kavramlar ve ilkeleri bilir. 3. İletişimde algılama sürecini öğrenir, sözlü ve etkili iletişimin engellerinin ne olduğunu bilir. 4. Etkili dinleme ve empati yapar ve sözsüz iletişim yapmayı bilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Telman N., Ünsal P. (2009). <i>İnsan İlişkilerinde İletişim</i> , Epsilon Yayınları. Yelken, E. (1990). <i>Kişiler arası İlişkiler</i> , Yeni Asya Yayınları.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Ara sınav: %40		Final: %60		Bütünleme:	

