

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	0304421	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmek amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. Empatik iletişim kurar. 3. İletişimde etişin temel bilgilerine hakim olur. 4. Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser. 5. İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir. 6. İyi iletişim yollarını öğrenir 				
Dersin İçeriği	Genel olarak iletişim kavramı ve süreci, etkili iletişim teknikleri, dinleme becerisi ve empatik iletişim, duygusal zeka, sözsüz iletişim becerileri, dokunma yolu ile iletişim, göz teması, kişisel alan kullanımı, sosyal yaşamda davranış kuralları, görgü ve nezaket konularını içermektedir.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim Kavramı ve Süreci				
2	Etkili İletişim Kavramı ve Süreci				
3	Etkili İletişimin Önündeki Engeller				
4	Dinleme Becerisi				
5	Empati Becerisi ve Empatik İletişim				
6	Tutumlar ve Sosyal Etkiler				
7	İkna Edici İletişim				
8	Etkili İletişim ve Duygusal Zekâ				
9	Sözsüz İletişim Becerileri				
10	Beden Dili/Kinezik				
11	Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi ve Mekân Kullanımı				
12	Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik				
13	Göz Teması ve Kroksemi				
14	Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü ve Nezaket				
Genel Yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> 1. İletişimin tanımını tanımlayabilir. 2. Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir. 3. Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir. 4. Etkili iletişim yöntemlerini kullanabilir 5. İletişim becerilerini ve yöntemlerini tanımlayabilir. 					
Kaynaklar					
<p>Hartley, Gregory ve Karınch, Maryann, (2014). <i>Beden Dilinin El Kitabı</i>, Eskişehir, Platform Kitap, Kaya, Canten, (2007). <i>Etkili İnsan Olmanın İncelikleri</i>, İstanbul, Kariyer Yayıncılık, Atahan, Selnur (2016). <i>Beden Dili ABC'si, Eskişehir, Platform Kitap</i>, Aykaç, Özden, (2014) <i>İmaj</i>, İstanbul, Ray Yayıncılık, Ker Dinçer, (2012) <i>Müjde, İletişimin Kalbi: Sözsüz İletişim Becerileri</i>, İstanbul, Nobel Yayın Dağıtım, Reca, Ö.Faruk, (2010), <i>Başarılı Ve Güzel Beden Dili Ve Konuşma Sanatı</i>, Ankara, Tutku Yayınevi, 18. Basım Ker, Müjde, (1998) <i>“İletişimin Sessiz Yönü: Sözsüz İletişim”</i>, İstanbul, MediaCat, Capital Yayıncılık, Mart (18-21). Özkan, Zülfikar, (2015). <i>Duygusal İletişim</i>, Ankara, Hayat Yayın Grubu.</p>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	4
ÖÇ2	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	4
ÖÇ3	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	4
ÖÇ4	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	4
ÖÇ5	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

PROGRAM ÇIKTILARI VE İLGİLİ DERSİN İLİŞKİSİ											
Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
İletişim Becerileri	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	4