

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ PROGRAMI

| Dersin Adı | Kodu | Yarıyılı | T+ U | Kredisi | AKTS |
|---|--|----------|------|---------|------|
| Kalite Yönetim Sistemleri | 0305413 | IV | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön Koşul Dersler | Yok | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Türü | Seçmeli | | | | |
| Dersin Koordinatörü | | | | | |
| Dersi Veren | | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir. | | | | |
| Dersin İçeriği | Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları, kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime katılma, sağlık hizmetlerinde kalitenin ölçülmesi, süreç yönetim sistemi konularına değinilecektir. | | | | |
| Haftalar | Konular | | | | |
| 1 | Kalite Kavramı ve Sağlık Turizminde Kalitenin Önemi | | | | |
| 2 | Kalite Uygulamalarının Tarihsel Gelişimi | | | | |
| 3 | Standart, Standardizasyon ve Sertifikasyon | | | | |
| 4 | Süreç Yönetimi ve Risk Temelli Düşünme | | | | |
| 5 | Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri | | | | |
| 6 | Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri | | | | |
| 7 | Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri | | | | |
| 8 | Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri | | | | |
| 9 | Sağlık Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti ve Kaliteyi Etkileyen Faktörler | | | | |
| 10 | Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirme Araçları ve Problem Çözme Teknikleri | | | | |
| 11 | Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması | | | | |
| 12 | Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| 13 | Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| 14 | Genel Değerlendirme | | | | |
| Genel Yeterlilikler | | | | | |
| 1. Kalite kavramını açıklayabilir. 2. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini bilir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini ayırt edebilir. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini açıklayabilir. | | | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Ersoy. M.S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> . Ankara: İmaj Yayınevi. Kingir. S.(2006). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , Ankara: Nobel Yayın. | | | | | |
| Değerlendirme Sistemi | | | | | |
| Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir. | | | | | |

| PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|-----|-----|----------------|-----|-----|---------------|-----|-----|-----------------|------|------|---------------------|------|------|
| | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | PÇ14 | PÇ15 |
| ÖÇ1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| ÖÇ2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| ÖÇ3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| ÖÇ4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| ÖÇ5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları | | | | | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi | 1 Çok Düşük | | | 2 Düşük | | | 3 Orta | | | 4 Yüksek | | | 5 Çok Yüksek | | |

| PROGRAM ÇIKTILARI VE İLGİLİ DERSİN İLİŞKİSİ | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Dersin Adı | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | PÇ14 | PÇ15 |
| Kalite Yönetim Sistemleri | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |