

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ODYOMETRİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	322410	4	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2.Kalite standartlarını uygular. 3.Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini kavrar. 4.Kalite süreçlerini düzgün yönetir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli				

Haftalar	Konular
1	Kalite kavramı
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon
3	Standart ve standardizasyon
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
5	Yönetim kalitesi ve standartları
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları
7	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları
8	Kalite yönetim sistemi modelleri
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim
10	Stratejik yönetim
11	Yönetime katılma
12	Süreç yönetim sistemi
13	Kaynak yönetimi sistemi
14	EFQM mükemmellik modeli
Genel Yeterlilikler	
Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. Kalite standartlarını uygular.	
Kaynaklar	
Ersoy, A., Ersoy, M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> . Ankara:İmaj Yayıncılık. Öztürk, A. (2013). <i>Kalite Yönetimi ve Planlanması</i> . Ekin Basım Yayın.	
Değerlendirme Sistemi	
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Sınav yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
ÖÇ2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ÖÇ3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ÖÇ4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
Kalite Yönetim Sistemleri	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4