

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ORTOPEDİK PROTEZ ORTEZPROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	0323308	3	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmayı öğrenir. 2.Kalite Standartlarını Uygulamayı öğrenir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları, kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime katılma, süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları				
7	Arasınav				
8	Çevre standartları				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	EFQM mükemmellik modeli				
Genel yeterlilikler					
1.Kalite yönetim sistemi altyapısını oluşturabilir. 2.Kalite standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Öztürk, A. (2016). <i>Kalite Yönetimi ve Planlaması</i> . Ekin Yayınları					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60					

