

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	0305414	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmek amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. Empatik iletişim kurar. 3. İletişimde etğin temel bilgilerine hakim olur. 4. Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser. 5. İyi iletişim ve iletişim engellerini aşma yollarını öğrenir.				
Dersin İçeriği	İletişim kavramı ve süreci, etkili iletişimin önündeki engeller, dinleme becerisi, empati becerisi, etkili iletişim, duygusal zeka, sözsüz iletişim becerileri, beden dili, dokunma yoluyla iletişim, göz teması, görgü ve nezaket konularına değinilecektir.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim Kavramı ve Süreci				
2	Etkili İletişim Kavramı ve Süreci				
3	Etkili İletişimin Önündeki Engeller				
4	Dinleme Becerisi				
5	Empati Becerisi ve Empatik İletişim				
6	Tutumlar ve Sosyal Etkiler				
7	İkna Edici İletişim				
8	Etkili İletişim ve Duygusal Zeka				
9	Sözsüz İletişim Becerileri				
10	Beden Dili/Kinezik				
11	Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi Ve Mekan Kullanımı				
12	Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik				
13	Göz Teması ve Kroksemi				
14	Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü ve Nezaket				
Genel Yeterlilikler					
1. İletişimin tanımını yapabilir. 2. Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir. 3. Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir. 4. Etkili iletişim yöntemlerini kullanabilir. 5. İletişim becerilerini ve yöntemlerini tanımlayabilir.					
Kaynaklar					
Atahan, S. (2016). <i>Beden Dili ABC'si</i> , Eskişehir: Platform Kitap. Aykaç, Ö. (2014). <i>İmaj</i> , İstanbul: Ray Yayıncılık. Dinçer, K. (2012). <i>Müjde, İletişimin Kalbi: Sözsüz İletişim Becerileri</i> , İstanbul: Nobel Yayın Dağıtım. Hartley, G., Karinch, M. (2014). <i>Beden Dilinin El Kitabı</i> , Eskişehir: Platform Kitap. Kaya, C. (2007). <i>Etkili İnsan Olmanın İncelikleri</i> , İstanbul: Kariyer Yayıncılık. Ker, M. (1998). <i>İletişimin Sessiz Yönü: Sözsüz İletişim</i> , İstanbul: MediaCat, Capital Yayıncılık. Reca, Ö.F. (2010). <i>Başarılı ve Güzel Beden Dili ve Konuşma Sanatı</i> , Ankara: Tutku Yayınevi. Özkan, Z. (2015). <i>Duygusal İletişim</i> , Ankara: Hayat Yayın Grubu.					

**Değerlendirme Sistemi**

Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönembaşında ilanı edilecek dersizlemlerinde belirtilecektir.

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS  
ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	5	2	2
ÖÇ2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	5	2	2
ÖÇ3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	5	2	2
ÖÇ4	1	1	1	2	2	3	2	2	4	3	3	3	5	3	2
ÖÇ5	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	5	2	2
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>		

**PROGRAM ÇIKTILARI VE İLGİLİ DERSİN İLİŞKİSİ**

Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
İletişim Becerileri	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	5	2	2