

**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**İLK VE ACİL YARDIM (İÖ) PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	0330408	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi konuları işlenecektir.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kalite Kavramı ve Sağlık Turizminde Kalitenin Önemi				
2	Kalite Uygulamalarının Tarihsel Gelişimi				
3	Standart, Standardizasyon ve Sertifikasyon				
4	Süreç Yönetimi ve Risk Temelli Düşünme				
5	Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri				
6	Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri				
7	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri				
8	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri				
9	Sağlık Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti ve Kaliteyi Etkileyen Faktörler				
10	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirme Araçları ve Problem Çözme Teknikleri				
11	Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması				
12	Toplam Kalite Yönetimi				
13	Toplam Kalite Yönetimi				
14	Genel Değerlendirme				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1. Öğrenci bu dersin sonunda kalite kavramını açıklayabilir. 2. Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemini bilir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini ayırt edebilir. 4. Yönetime katılmayı hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini açıklar.					
<b>Kaynaklar</b>					
Ersoy. M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> . Ankara: İmaj Yayınevi, Kıngır. S. (2006). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , İstanbul					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.					

