

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Sağlık hizmetleri MYO

Ağız ve Diş Sağlığı Programı Ders İzlenesi

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri	
Dersin Kodu	0318308	
Dersin AKTS'si	2	
Dersin Öğretim Elemanı	Öğr. Gör. Selahattin GÜR	
Dersin Gün ve Saati	Yükseköğretim Web Sayfasında ilan edilecektir.	
Öğretim Elemanının İletişim Bilgileri	sgur@harran.edu.tr Tlf: 04143183000-2307	
Dersin Yürütülme Şekli	Yüzyüze	
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze eğitim, konu anlatım, Soru-yanıt, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.	
Dersin Amacı	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon hakkında genel bilgilere hâkim olmak	
Dersin Öğrenme Çıktıları	1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. Standartın üretim ve hizmet sektörünün önemi hakkında bilgi sahibi olur. 4. Mükemmellik modeli uygular.	
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta	Kalite kavramı
	2. Hafta	Kalite kavramı
	3. Hafta	Standart ve standardizasyon
	4. Hafta	Standart ve standardizasyon
	5. Hafta	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	6. Hafta	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	7. Hafta	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	8. Hafta	Yönetim kalitesi ve standartlar
	9. Hafta	Çevre standartları
	10. Hafta	Kalite yönetim sistemi modelleri
	11. Hafta	Stratejik yönetim
	12. Hafta	Yönetime katılma
	13. Hafta	Süreç yönetim sistemi
	14. Hafta	Efqm mükemmellik modeli
Ölçme- Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav, ders konularını kapsayan 1 (bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Sınavlar yüz yüze yapılacaktır. Kısa Sınav: %10 Ara Sınav: %40 Yarıyıl Sonu Sınav: %50 Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav Tarihi Ve Saati: Birim yönetim kurulu tarafından tarihler belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir	

Kaynaklar	Buzlu H. B (2011). Kalite Yönetim Sistemleri, Zeus Kitabevi Şimşek. M.Ş.(2012). Yönetim Ve Organizasyon , Konya: Eğitim Kitabevi,

	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖK1	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
ÖK2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
ÖK3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
ÖK4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi															
Der s	PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4