

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
<b>Eczane Hizmetleri Yönetimi</b>	311404	IV	2+2	3	5
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Eczanede hizmet verirken; iyi bir yönetimin özellikleri, eczane türleri, müşteri ilişkileri, müşterilerle iletişim biçimleri gibi konular hakkında bilgi vermek.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1.Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları hakkında bilgisi olur. 2.Eczane hizmetleri ile ilgili hususları öğrenir. 3.Eczane yönetimi konusunda bilgi sahibi olur. 4.Eczane işleyişini kavrayıcı olur. 5.Mesleki bilgi ve beceri edinir.				
Dersin İçeriği	Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları, eczanelerin açılacağı yerlerin özellikleri, eczanelerin kısımları, eczacılık hizmetleri, eczacılık hizmetlerinin paydaşları, eczane teknikerinin sorumlulukları, Türk sağlık sistemi ve sistemde eczanenin ve eczacılık hizmetlerinin yeri, serbest eczaneler ve sundukları hizmetler, hastane eczaneleri ve sundukları hizmetler, eczane personeli ve bu bağlamda eczane teknikerinin yeri, eczacılık hizmetlerine ilişkin temel beceri ve sorumluluklar, yönetim fonksiyonları, hizmet işletmelerinde yönetim, eczane teknikeri ve halkla ilişkiler, eczane teknikerinin mesleki imajı, eczane teknikeri ve müşteri ilişkileri yönetimi, eczaneden sunulan hizmetlerin kalitesi, zaman yönetimi gibi konular işlenecektir.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları				
2	Eczanelerin açılacağı yerlerin özellikleri, eczanelerin kısımları				
3	Eczacılık hizmetleri, eczacılık hizmetlerinin paydaşları				
4	Eczane teknikerinin sorumlulukları				
5	Türk sağlık sistemi ve sistemde eczanenin ve eczacılık hizmetlerinin yeri				
6	Serbest eczaneler ve sundukları hizmetler				
7	Ara sınav				
8	Hastane eczaneleri ve sundukları hizmetler				
9	Eczane personeli ve bu bağlamda eczane teknikerinin yeri				
10	Eczacılık hizmetlerine ilişkin temel beceri ve sorumluluklar				
11	Yönetim fonksiyonları, hizmet işletmelerinde yönetim				
12	Eczane teknikeri ve halkla ilişkiler				
13	Eczane teknikerinin mesleki imajı				
14	Eczane teknikeri ve müşteri ilişkileri yönetimi, eczaneden sunulan hizmetlerin kalitesi, zaman yönetimi				
<b>Genel yeterlilikler</b>					
6197 sayılı Eczacılar ve Eczaneler Hakkında Kanunu bilir. Eczane teknikerinin sorumluluklarını bilir. Yönetim fonksiyonlarını ve hizmet işletmelerinde yönetimi bilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Demir, T. (2010). <i>Eczane Hizmetleri, Eczacılık Mevzuatı ve Deontoloji</i> . Eskişehir: TC. Anadolu Üniversitesi Yayını. Özdemir, B. (2012). <i>Geleceğin Eczanesini Tasarlamak</i> . Ankara: Elma Yayınevi .					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
ÖÇ2	4	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5
ÖÇ3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
ÖÇ4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5
ÖÇ5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
<b>Eczane Hizmetleri Yönetimi</b>	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4