

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
Eczane Hizmetleri Yönetimi	0311418	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Eczanede hizmet verirken; iyi bir yönetimin özellikleri, eczane türleri, müşteri ilişkileri, müşterilerle iletişim biçimleri gibi konular hakkında bilgi vermektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1.Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları hakkında bilgisi olur. 2.Eczane hizmetleri ile ilgili hususları öğrenir. 3.Eczane yönetimi konusunda bilgi sahibi olur. 4.Eczane işleyişini kavrayıcı olur. 5.Mesleki bilgi ve beceri edinir.				
Dersin İçeriği	Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları, eczanelerin açılacağı yerlerin özellikleri, eczanelerin kısımları, eczacılık hizmetleri, eczacılık hizmetlerinin paydaşları, eczane teknikerinin sorumlulukları, Türk sağlık sistemi ve sistemde eczanenin ve eczacılık hizmetlerinin yeri, serbest eczaneler ve sundukları hizmetler, hastane eczaneleri ve sundukları hizmetler, eczane personeli ve bu bağlamda eczane teknikerinin yeri, eczacılık hizmetlerine ilişkin temel beceri ve sorumluluklar, yönetim fonksiyonları, hizmet işletmelerinde yönetim, eczane teknikeri ve halkla ilişkiler, eczane teknikerinin mesleki imajı, eczane teknikeri ve müşteri ilişkileri yönetimi, eczaneden sunulan hizmetlerin kalitesi, zaman yönetimi gibi konular işlenecektir.				
Haftalar	Konular				
1	Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları				
2	Eczanelerin açılacağı yerlerin özellikleri, eczanelerin kısımları				
3	Eczacılık hizmetleri, eczacılık hizmetlerinin paydaşları				
4	Eczane teknikerinin sorumlulukları				
5	Türk sağlık sistemi ve sistemde eczanenin ve eczacılık hizmetlerinin yeri				
6	Serbest eczaneler ve sundukları hizmetler				
7	Serbest eczaneler ve sundukları hizmetler				
8	Hastane eczaneleri ve sundukları hizmetler				
9	Eczane personeli ve bu bağlamda eczane teknikerinin yeri				
10	Eczacılık hizmetlerine ilişkin temel beceri ve sorumluluklar				
11	Yönetim fonksiyonları, hizmet işletmelerinde yönetim				
12	Eczane teknikeri ve halkla ilişkiler				
13	Eczane teknikerinin mesleki imajı				
14	Eczane teknikeri ve müşteri ilişkileri yönetimi, eczaneden sunulan hizmetlerin kalitesi, zaman yönetimi				
Genel yeterlilikler					
1. 6197 sayılı Eczacılar ve Eczaneler Hakkında Kanunu bilir. 2. Eczane teknikerinin sorumluluklarını bilir. 3. Yönetim fonksiyonlarını ve hizmet işletmelerinde yönetimi bilir.					
Kaynaklar					
Demir, T. (2010). <i>Eczane Hizmetleri, Eczacılık Mevzuatı ve Deontoloji</i> . Eskişehir: TC. Anadolu Üniversitesi Yayını. Özdemir, B. (2012). <i>Geleceğin Eczanesini Tasarlamak</i> . Ankara: Elma Yayınevi.					
Değerlendirme Sistemi					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.					

<b>PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU</b>											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	5
ÖÇ2	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	5
ÖÇ3	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	5
ÖÇ4	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	5
ÖÇ5	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	5
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>											
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>		<b>2 Düşük</b>		<b>3 Orta</b>		<b>4 Yüksek</b>		<b>5 Çok Yüksek</b>		

<b>Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi</b>											
<b>Dersin Adı</b>	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
Eczane Hizmetleri Yönetimi	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	5