

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI

Dersin Adı	Eczane Hizmetleri Yönetimi	
Dersin AKTS'si	4	
Dersin Kodu	311404	
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Mehmet Selim ÖZER	
Dersin gün ve saati	Cuma 13:00-17:00	
İletişim Bilgileri	sozer@harran.edu.tr 0 414.318 30 00 / 2278	
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze, konu anlatım, soru-cevap, örnek anlatımlarla konu desteği yapmak, konu ile ilgili kaynak taraması yapmak. Ders hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek ve hazırlanarak gelirler. Sonraki haftanın konusu belirlenmiş olduğundan konu ile ilgili tarama yapılarak hazırlık yapılır.	
Dersin Amacı	Eczanede hizmet verirken; iyi bir yönetimin özellikleri, eczane türleri, müşteri ilişkileri, müşterilerle iletişim biçimleri gibi konular hakkında bilgi vermek.	
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları hakkında bilgisi olur. 2.Eczane hizmetleri ile ilgili hususları öğrenir. 3.Eczane yönetimi konusunda bilgi sahibi olur. 4.Eczane işleyişini kavrayıcı olur. 5.Mesleki bilgi ve beceri edinir.	
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta	Eczanelerin açılmasına dair usul ve esasları
	2.Hafta	Eczanelerin açılacağı yerlerin özellikleri, eczanelerin kısımları
	3.Hafta	Eczacılık hizmetleri, eczacılık hizmetlerinin paydaşları
	4.Hafta	Eczane teknikerinin sorumlulukları
	5.Hafta	Serbest eczaneler ve sundukları hizmetler
	6.Hafta	Türk sağlık sistemi ve sistemde eczanenin ve eczacılık hizmetlerinin yeri
	7.Hafta	Türk sağlık sistemi ve sistemde eczanenin ve eczacılık hizmetlerinin yeri
	8.Hafta	Eczane teknikeri ve müşteri ilişkileri yönetimi
	9.Hafta	Hastane eczaneleri ve sundukları hizmetler
	10.Hafta	Eczane personeli ve bu bağlamda eczane teknikerinin yeri
	11.Hafta	Eczacılık hizmetlerine ilişkin temel beceri ve sorumluluklar
	12.Hafta	Yönetim fonksiyonları, hizmet işletmelerinde yönetim
	13.Hafta	Eczane teknikeri ve halkla ilişkiler
	14.Hafta	Eczane teknikerinin mesleki imajı
	15.Hafta	Eczaneden sunulan hizmetlerin kalitesi ve zaman yönetimi
Ölçme değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara sınav ve 1 (bir) kısa sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdeler olarak aşağıda verilmiştir. Kısa sınav: %20 Ara sınav:%30 Yarıyıl sonu sınavı: %50 Ara Sınav Tarihi ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarihi ve Saati:/01/2020 (Ders saatinde yapılacaktır.)	
Kaynaklar	Demir, T. (2010). <i>Eczane Hizmetleri, Eczacılık Mevzuatı ve Deontoloji</i> . Eskişehir: TC. Anadolu Üniversitesi Yayını. Özdemir, B. (2012). <i>Geleceğin Eczanesini Tasarlamak</i> . Ankara: Elma Yayınevi.	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
ÖÇ2	4	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5
ÖÇ3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
ÖÇ4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5
ÖÇ5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
Eczane Hizmetleri Yönetimi	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4