

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ulusal Kredisi	AKTS
<b>Hastanelerde Otelcilik Hizmetleri</b>	<b>0315303</b>	III	3+0	3	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık kurumlarında otelcilik hizmetlerinde iş gücü kaynağı yaratma ve yönetme bilgileri; sağlık Kurumlarında otelcilik hizmetleri iş gücü yönetimi; Personel politikasının belirlenmesi, İşe uygun eleman seçimi ve optimum fayda, İş kuralları ve disiplin, doküman sağlama ve bilgilendirme, eğitim programı hazırlama, oryantasyon (Hastane ve müşteri güvenliği veya olağanüstü durumlara hazırlık),				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetleri departmanının önemi ve organizasyon yapısını tanır. 2. Sağlık Kurumlarında, kat Hizmetleri departmanında uygulanan yönetim fonksiyonlarını tanır. 3. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetleri departmanındaki bilgi akışını yapar. 4. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetleri departmanındaki personel işlerini takip eder. 5. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetlerinde uygulanan temizlik uygulamalarını bilir.				
Dersin İçeriği	Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanlarında uygulanan yönetim fonksiyonlarını, eğitim yöntemlerini, bilgi akışı, konuk memnuniyeti için hijyen ve güvenlik standartlarını, etkin bir kalite kontrol sisteminin önemini içerir.				
Haftalar	<b>Konular</b>				
1	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu				
2	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu				
3	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında personel işleri				
4	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında yönetim fonksiyonları				
5	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında planlama				
6	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında bilgi akışı				
7	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında kontrol				
8	Ara sınav.				
9	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında bütçeleme				
10	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler				
11	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında temizlik ve hijyen				
12	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında müşteri odalarının dekorasyonu				
13	Sağlık kurumlarında, hijyen ve güvenlik				
14	Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında çamaşırhane yönetimi				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Sağlık Kurumlarında kat hizmetleri departmanının önemi, organizasyon yapısını ve hastanelerde uygulanan yönetim fonksiyonlarını tanır. Hastanelerde yüksek riskli, orta riskli ve düşük riskli alanlarda uygulanması gereken temizlik talimatlarını yerine getirir. Hasta odalarının düzenlenmesi, temizliği ve dezenfekte edilmesi işlemlerini gerçekleştirir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Akoğlan, K. M. (2011). <i>Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık Erdem, B., Gül, M. (2011). <i>Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60</b>					

