

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ODYOMETRİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	322410	4	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur. 2.Kalite Standartlarını Uygular. 3.Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini kavrar. 4.Kalite süreçlerini düzgün yönetir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli				

Haftalar	Konular
1	Kalite kavramı
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon
3	Standart ve standardizasyon
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
5	Yönetim kalitesi ve standartları
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları
7	Ara sınav
8	Kalite yönetim sistemi modelleri
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim
10	Stratejik yönetim
11	Yönetime katılma
12	Süreç yönetim sistemi
13	Kaynak yönetimi sistemi
14	EFQM mükemmellik modeli
<b>Genel Yeterlilikler</b>	
Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. Kalite standartlarını uygular.	
<b>Kaynaklar</b>	
Ersoy, A., Ersoy, M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> . Ankara:İmaj Yayıncılık. Öztürk, A. (2013). <i>Kalite Yönetimi ve Planlanması</i> . Ekin Basım Yayın.	
<b>Değerlendirme Sistemi</b>	
Ara sınav: % 40 Final / Bütünleme: %60	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
ÖÇ2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ÖÇ3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ÖÇ4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>											
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>		<b>2 Düşük</b>		<b>3 Orta</b>		<b>4 Yüksek</b>		<b>5 Çok Yüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
<b>Kalite Yönetim Sistemleri</b>	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4