

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Hizmetleri MYO

BİYOMEDİKAL Programı Ders İzlenesi

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri
Dersin Kodu	320202
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 15:00-17:00
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir.
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta Kalite kavramı
	2.Hafta Kalite kavramı
	3.Hafta Standart ve standardizasyon
	4.Hafta Standart ve standardizasyon
	5.Hafta Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. Kısa Sınav
	6.Hafta Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi.
	7.Hafta Yönetim kalitesi ve standartlar
	8.Hafta Çevre standartları
	9.Hafta Kalite yönetim sistemi modelleri
	10.Hafta Kalite yönetim sistemi modelleri
	11.Hafta Stratejik yönetim
	12.Hafta Yönetime katılma
	13.Hafta Süreç yönetim sistemi
	14.Hafta Efqm mükemmellik modeli
	15.Hafta Efqm mükemmellik modeli
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 04.03.2020 ders saatinde
Kaynaklar	Başı, T., Oymak, M. (2009) .Kalite Yönetim Sistemi, Seçkin Yayıncılık Öztürk, A. (2013) . Kalite Yönetimi ve Planlaması. Ekin Basım Yayın

