

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Hizmetleri MYO
OPT Programı Ders İzlenesi

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri	
Dersin Kodu	307214	
Dersin AKTS'si	2	
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU	
Dersin Gün ve Saati		
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100	
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.	
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.	
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite tarihçesi ve ilgili kavramları öğrenir. 2. Kalite yönetim araçlarını uygulayabilir. 3. Yeni kalite yönetim sistemleri yeteneği kazanır ve organizasyonlarla bütünleştirir. 4. İstatiksel uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur. 5. Entegre kalite yönetim sistemlerini kavrar.	
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta	Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş
	2.Hafta	Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramlar
	3.Hafta	Kalite Felsefeleri ve Sistemleri
	4.Hafta	Toplam Kalite Yönetimi
	5.Hafta	Süreç Yönetimi Süreç İyileştirme.
	6.Hafta	Süreç Ölçüm Sistemleri_I.
	7.Hafta	Süreç Ölçüm Sistemleri-II
	8.Hafta	Altı Sigma
	9.Hafta	İstatistiksel Uygulamalar
	10.Hafta	İstatistiksel Uygulamalar
	11.Hafta	Altı Sigma İçin Tasarımlar
	12.Hafta	Entegre Kalite Yönetim Sistemleri
	13.Hafta	Diğer Kalite Yönetim Sistemleri
	14.Hafta	Diğer Kalite Yönetim Sistemleri-II
	15.Hafta	Genel tekrar
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5. Hafta ders saatinde	
Kaynaklar	Ersoy, A. Ersoy, M. S. (20011). Kalite Yönetimi, İmaj Yayıncılık, Ankara. Öztürk, A. (2013). Kalite Yönetimi ve Planlanması, Ekin Basım Yayın	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ5	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4