

HARRAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	0305413	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Kalite, standart ve standardizasyon tanımlarını ifade eder. 2.Kalitenin tarihçesi hakkında bilgi verir. 3.Türk standartları enstitüsü ve görevleri hakkında bilgi verir. 4.Toplam kalite yönetimi ve temellerini öğretir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon tanımları. Türk Standartları Enstitüsü ve görevleri. Türkiye’de belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları. Uluslararası standardizasyonun önemi, bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları.				
Haftalar	Konular				
1	Kalitenin tarihçesi; tanımı ve temel kavramlar				
2	Kalitenin boyutları ve kalite yaklaşımındaki değişimler				
3	Standart ve standardizasyon kavramlarının tanımları				
4	Kalite maliyetleri, yönetim kalitesi ve standartları				
5	Türkiye’de yapılan standart ve standardizasyon çalışmaları				
6	Türkiye’de değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları				
7	Ara Sınav				
8	Toplam kalite yönetimi tanımları,				
9	Üretimde kalite kontrolü muayene ve örnekleme				
10	Toplam kalite kontrol kalite yönetim sistemi				
11	S-EN-ISO 9000 kalite yönetim sistemi				
12	EFQM mükemmellik modeli, değişim ve yönetimi				
13	Meslek standartları tanımı,				
14	Konuların genel değerlendirilmesi.				
Genel Yeterlilikler					
1-Kalite, standart ve standardizasyon tanımlarını ifade edebilir. 2-Kalitenin tarihçesi hakkında bilgi verebilir 3-Türk standartları enstitüsü ve görevleri hakkında bilgi verebilir. 4-Toplam kalite yönetimi ve temellerini öğretebilir.					
Kaynaklar					
Ersoy, A.E. (20011). Kalite Yönetimi. Ankara: İmaj Yayıncılık. Öztürk, A. (2013). Kalite Yönetimi ve Planlanması. Ekin Basım Yayın.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40 Final: % 60 Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5