

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	307214	II	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Kalite olgusunun tarihsel sürecini ve işletme problemlerine katkı sağlayacak kalite yöntem, teknik ve modellerini anlatmaktır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite tarihçesi ve ilgili kavramları öğrenir. 2. Kalite yönetim araçlarını uygulayabilir. 3. Yeni kalite yönetim sistemleri yeteneği kazanır ve organizasyonlarla bütünleştirir. 4. İstatiksel uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur. 5. Entegre kalite yönetim sistemlerini kavrar. 				
Dersin İçeriği	Kalite birimlerinin oluşturulması, yönetilmesi ve organizasyonu, birimlerin taşınması gereken kalite standartları.				
Haftalar	Konular				
1	Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş				
2	Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramlar				
3	Kalite Felsefeleri ve Sistemleri				
4	Toplam Kalite Yönetimi				
5	Süreç Yönetimi Süreç İyileştirme				
6	Süreç Ölçüm Sistemleri_I				
7	Ara sınav				
8	Süreç Ölçüm Sistemleri-II				
9	Altı Sigma				
10	İstatistiksel Uygulamalar				
11	Altı Sigma İçin Tasarımlar				
12	Entegre Kalite Yönetim Sistemleri				
13	Diğer Kalite Yönetim Sistemleri				
14	Diğer Kalite Yönetim Sistemleri-II				
Genel Yeterlilikler					
Organizasyonel açıdan kalite yönetim sistemini modelleyebilir ve analiz edebilir.					
Kaynaklar					
Ersoy, A. Ersoy, M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> , İmaj Yayıncılık, Ankara.					
Öztürk, A. (2013). <i>Kalite Yönetimi ve Planlanması</i> , Ekin Basım Yayın.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ5	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi