

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	308414	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu sersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygulama becerisine sahip olur. 3. Yönetim kalitesi ve standartlarını kavrar. 4. Çevre standartları ve Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 5. Stratejik yönetim ve Yönetime katılma biçimlerini bilir. 6. Süreç yönetim sistemi ve EFQM mükemmellik modelini tanımlar. 				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı; Standart ve standardizasyon; Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi; Yönetim kalitesi ve standartları; Çevre standartları; Kalite yönetim sistemi modelleri; Stratejik yönetim; Yönetime katılma; Süreç yönetim sistemi; EFQM mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	EFQM mükemmellik modeli				
Genel yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir. 2. Kalite standartlarını uygulayabilir. 3. Stratejik yönetim ve kaynak yönetimi hakkında bilgi sahibi olabilir. 					
Kaynaklar					
Ersoy, A., Ersoy, MS., (2011). Kalite Yönetimi, İmaj Yayıncılık, Ankara.					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60					

