

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

Dersin Adı		Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri		309408	IV	2+0	2	3
Ön koşul Dersler						
Dersin Dili	Türkçe					
Dersin Türü	Seçmeli					
Dersin Koordinatörü						
Dersi Veren						
Dersin Yardımcıları						
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir.					
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli					
Haftalar	Konular					
1	Kalite kavramı					
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon					
3	Standart ve standardizasyon					
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi					
5	Yönetim kalitesi ve standartları					
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları					
7	Ara sınav					
8	Kalite yönetim sistemi modelleri, Çevre standartları					
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim					
10	Stratejik yönetim					
11	Yönetime katılma					
12	Süreç yönetim sistemi					
13	Kaynak yönetimi sistemi					
14	EFQM mükemmellik modeli					
Genel Yeterlilikler						
1- Kalite kavramını açıklar. 2- Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini açıklar. 3- Kalite yönetim sistemi modellerini ayırt eder. 4- Yönetime katılmayı açıklar. 5- Kaynak yönetimi sistemini açıklar.						
Kaynaklar						
Ersoy. M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> . Ankara: İmaj Yayınevi, Kıngır. S.(2006). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , İstanbul.						
Değerlendirme Sistemi						
Ara sınav: % 40		Final: %60		Bütünleme:		

	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU										
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ6	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi												
Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	