

HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
Sağlık Hizmetleri MYO  
Optisyenlik (İ.Ö.) Programı Ders İzlenesi

<b>Dersin Adı</b>	Kalite Yönetim Sistemleri
<b>Dersin Kodu</b>	324212
<b>Dersin AKTS'si</b>	2
<b>Dersin Yürütücüsü</b>	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU
<b>Dersin Gün ve Saati</b>	
<b>İletişim Bilgileri</b>	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
<b>Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık</b>	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
<b>Dersin Amacı</b>	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite tarihçesi ve ilgili kavramları öğrenir. 2. Kalite yönetim araçlarını uygulayabilir. 3. Yeni kalite yönetim sistemleri yeteneği kazanır ve organizasyonlarla bütünleştirir. 4. İstatiksel uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur. 5. Entegre kalite yönetim sistemlerini kavrar.
<b>Haftalık Ders Konuları</b>	1.Hafta Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş
	2.Hafta Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramlar
	3.Hafta Kalite Felsefeleri ve Sistemleri
	4.Hafta Toplam Kalite Yönetimi
	5.Hafta Süreç Yönetimi Süreç İyileştirme.
	6.Hafta Süreç Ölçüm Sistemleri_I.
	7.Hafta Süreç Ölçüm Sistemleri-II
	8.Hafta Altı Sigma
	9.Hafta İstatistiksel Uygulamalar
	10.Hafta İstatistiksel Uygulamalar
	11.Hafta Altı Sigma İçin Tasarımlar
	12.Hafta Entegre Kalite Yönetim Sistemleri
	13.Hafta Diğer Kalite Yönetim Sistemleri
	14.Hafta Diğer Kalite Yönetim Sistemleri-II
	15.Hafta Genel tekrar
<b>Ölçme-Değerlendirme</b>	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. <b>Ara Sınav : 30 %</b> <b>Kısa Sınav: 20%</b> <b>Yarıyılsonu Sınav: : 50 %</b> <b>Ara Sınav Tarih ve Saati:</b> Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde <b>Kısa Sınav Tarih ve Saati:</b> 5. Hafta ders saatinde
<b>Kaynaklar</b>	Ersoy, A. Ersoy, M. S. (2011). Kalite Yönetimi, İmaj Yayıncılık, Ankara. Öztürk, A. (2013). Kalite Yönetimi ve Planlanması, Ekin Basım Yayın

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖÇ5	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

#### Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4