

	T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ DERS İZLENCE FORMU	Doküman No: FRM-0052
		Revizyon No: 01
		Yayın Tarihi: 05.11.2021
		Revizyon Tarihi: 18.07.2022
		Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ	
Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Selahattin GÜR
Dersin Gün ve Saati	Birim web sayfasında ilan edilecektir.
Dersin Görüşme Gün ve Saati	Birim web sayfasında ilan edilecektir.
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. Ders uzaktan yürütülecektir.
Dersin Amacı	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon hakkında genel bilgilere hâkim olmak
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci 1-Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. Standartın üretim ve hizmet sektörünün önemi hakkında bilgi sahibi olur. 4. Mükemmellik modeli uygula
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta Kalite kavramı
	2.Hafta Kalite kavramı
	3.Hafta Standart ve standardizasyon
	4.Hafta Standart ve standardizasyon
	5.Hafta Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	6.Hafta Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	7.Hafta Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	8.Hafta Yönetim kalitesi ve standartlar
	9.Hafta Yönetim kalitesi ve standartlar
	10.Hafta Kalite yönetim sistemi modelleri
	11.Hafta Stratejik yönetim
	12.Hafta Yönetime katılma
	13.Hafta Süreç yönetim sistemi
	14.Hafta Dersin değerlendirilmesi
Ölçme ve Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav ve ders konularını kapsayan 1 (bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Kısa Sınav: %10 Ara Sınav: %40 Yarıyıl Sonu Sınav: %50 Kısa Sınav tarihi dersi veren öğretim elemanı tarafından duyurulacak, Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav tarihi ve saati ise birim yönetim kurulu tarafından sayfasında ilan edilecektir. Sınavlar yüz yüze yapılacaktır.
Kaynaklar	Buzlu H. B (2011). Kalite Yönetim Sistemleri, Zeus Kitabevi Şimşek. M.Ş.(2012). Yönetim Ve Organizasyon , Konya: Eğitim Kitabevi,
Değerlendirme Sistemi	

