

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİYOMEDİKAL CİHAZ TEKNOLOJİLERİ PROGRAMI

DersinAdı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	320309	III	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. Empatik iletişim kurar 3. İletişimde etkin temel bilgilerine hakim olur. 4. Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser. 5. İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir. 6. İyi iletişim yollarını öğrenir				
Dersin İçeriği	Kişilerarası iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri, etkili dinleme ve geri bildirim, kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb.), iletişimi kolaylaştıran etkenler, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, iletişimde çatışma ve önlenmesi, öğrenci, öğretmen, veli iletişiminde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, iletişim uygulamaları.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim Kavramı ve Süreci				
2	Etkili İletişim Kavramı Ve Süreci				
3	Etkili İletişimin Önündeki Engeller				
4	Dinleme Becerisi				
5	Empati Becerisi Ve Empatik İletişim				
6	Tutumlar Ve Sosyal Etkiler				
7	İkna Edici İletişim				
8	Etkili İletişim Ve Duygusal Zekâ				
9	Sözsüz İletişim Becerileri				
10	Beden Dili/Kinezik				
11	Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi Ve Mekân Kullanımı				
12	Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik				
13	Göz Teması ve Kroksemi				
14	Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü Ve Nezaket				
Genel Yeterlilikler					
1. İletişimin tanımını tanımlayabilir. 2. Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir. 3. Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir. 4. Etkili iletişim yöntemlerini kullanabilir 5. İletişim becerilerini ve yöntemlerini tanımlayabilir.					
Kaynaklar					
Hartley G, Karinch M,(2014). <i>Neden dilinin el kitabı</i> , Eskişehir, Platform Kitap, Kaya C, (2007). <i>Etkili İnsan Olmanın İncelikleri</i> , İstanbul, Kariyer Yayıncılık, Selnur A, (2016). <i>Beden dili abc'si</i> , Eskişehir, platform kitap, Aykaç Ö, (2015), <i>İmaj</i> , İstanbul, Ray Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği gereği akademik dönembaşında ilanı edilecek belirlenecektir.					

