

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	309414	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standartın üretim ve hizmetsektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi.				
Haftalar	<b>Konular</b>				
1	Kalite Kavramı ve Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi				
2	Kalite Uygulamalarının Tarihsel Gelişimi				
3	Standart, Standardizasyon ve Sertifikasyon				
4	Süreç Yönetimi ve Risk Temelli Düşünme				
5	Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri				
6	Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri				
7	Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri				
8	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri				
9	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri				
10	Sağlık Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti ve Kaliteyi Etkileyen Faktörler				
11	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirme Araçları ve Problem Çözme Teknikleri				
12	Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması				
13	Toplam Kalite Yönetimi				
14	Toplam Kalite Yönetimi				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1- Kalite kavramını açıklamak. 2- Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemini açıklamak. 3- Kalite yönetim sistemi modellerini ayırt edebilmek. 4- Yönetime katılmayı açıklamak. 5- Kaynak yönetimi sistemini açıklamak.					
<b>Kaynaklar</b>					
Ersoy. M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> . Ankara: İmaj Yayınevi. Kıngır. S.(2006). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , İstanbul.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans yönetmeliği gereği akademik dönem başında ilan edilen ders izlencelerinde belirtilecektir.					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>											
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>		<b>2 Düşük</b>		<b>3 Orta</b>		<b>4 Yüksek</b>		<b>5 Çok Yüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1