



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	İletişim Becerileri
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Prof. Dr. Ayşegül KUTLUAY BAYTAK
Dersin Gün ve Saati	Birim web sayfasında ilan edilecektir.
Dersin Görüşme Gün ve Saati	Birim web sayfasında ilan edilecektir.
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Konu anlatım, Soru-yanıt, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. Ders yüz yüze yürütülecektir.
Dersin Amacı	Seçmeli bir ders olan bu dersin amacı öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmektir.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir. 2. Empatik iletişim kurar. 3. İletişimde etkin temel bilgilerine hakim olur. 4. Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser. 5. İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir. 6. İyi iletişim yollarını öğrenir.
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta: İletişim Kavramı ve Süreci 2. Hafta: Etkili İletişim Kavramı ve Süreci 3. Hafta: Etkili İletişimin Önündeki Engeller 4. Hafta: Dinleme Becerisi 5. Hafta: Empati Becerisi ve Empatik İletişim 6. Hafta: Tutumlar ve Sosyal Etkiler 7. Hafta: İkna Edici İletişim 8. Hafta: Etkili İletişim ve Duygusal Zekâ 9. Hafta: Sözsüz İletişim Becerileri 10. Hafta: Beden Dili/Kinezik 11. Hafta: Kişisel Alan Kullanımı/Proksemi ve Mekân Kullanımı 12. Hafta: Dokunma Yoluyla İletişim/Haptik 13. Hafta: Göz Teması ve Kroksemi 14. Hafta: Sosyal Yaşamda Davranış Kuralları, Görgü ve Nezaket
Ölçme ve Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav ve ders konularını kapsayan 1 (bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Kısa Sınav: %10 Ara Sınav: %40 Yarıyıl Sonu Sınav: %50 Kısa Sınav tarihi dersi veren öğretim elemanı tarafından duyurulacak, Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav tarihi ve saati ise birim yönetim kurulu tarafından sayfasında ilan edilecektir. Sınavlar yüz yüze yapılacaktır.

Kaynaklar	Hartley, G. ve Karinch, M., (2014), <i>Beden Dilinin El Kitabı</i> , Eskişehir, Platform Kitap Kaya, C., (2007)., <i>Etkili İnsan Olmanın İncelikleri</i> , İstanbul, Kariyer Yayıncılık. Atahan, S., (2016), <i>Beden Dili ABC'si</i> , Eskişehir, Platform Kitap. Aykaç, Ö., (2014), <i>İmaj</i> , İstanbul, Ray Yayıncılık. Ker, D., M., (2012), <i>İletişimin Kalbi: Sözsüz İletişim Becerileri</i> , İstanbul, Nobel Yayın Dağıtım. Reca, Ö.F., (2010), <i>Başarılı Ve Güzel Beden Dili Ve Konuşma Sanatı</i> , Ankara, Tutku Yayınevi, 18. Basım.
------------------	--



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 2 / 2

Ker, M., (1998), *İletişimin Sessiz Yönü: Sözsüz İletişim*, İstanbul, MediaCat, Capital Yayıncılık, (18-21).
Özkan, Z., (2015), *Duygusal İletişim*, Ankara, Hayat Yayın Grubu.

Değerlendirme Sistemi

Öğrenci İşleri Bağlı Değerlendirme Yönergesine göre değerlendirilecektir.

PROGRAM OGRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5

ÖÇ: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5