



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Hastanelerde Otelcilik Hizmetleri
Dersin AKTS'si	3
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Seda KALEÖZÜ
Dersin Gün ve Saati	Pazartesi: 14:00-17:00
Dersin Görüşme Gün ve Saati	Pazartesi: 14:00-17:00
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüzyüze eğitimle, konu anlatım, soru-yanıt, doküman incelenmesi, tartışma. Derse hazırlık aşamasında öğrenciler her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyip gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.
Dersin Amacı	Sağlık kurumlarında otelcilik hizmetlerinde iş gücü kaynağı yaratma ve yönetme bilgileri; sağlık Kurumlarında otelcilik hizmetleri iş gücü yönetimi; Personel politikasının belirlenmesi, İşe uygun eleman seçimi ve optimum fayda, İş kuralları ve disiplin, doküman sağlama ve bilgilendirme, eğitim programı hazırlama, oryantasyon (Hastane ve müşteri güvenliği veya olağanüstü durumlara hazırlık) gibi konularda öğrenciye yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetleri departmanının önemi ve organizasyon yapısını tanıır. 2. Sağlık Kurumlarında, kat Hizmetleri departmanında uygulanan yönetim fonksiyonlarını tanıır. 3. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetleri departmanındaki bilgi akışını yapar. 4. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetleri departmanındaki personel işlerini takip eder. 5. Sağlık Kurumlarında, kat hizmetlerinde uygulanan temizlik uygulamalarını bilir.
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta: Tanışma ve dersin öneminin anlatılması 2.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu 3.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu 4.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında personel işleri 5.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında yönetim fonksiyonları + Kısa Sınav 6.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında planlama 7.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında bilgi akışı 8.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında kontrol 9.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler 10.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında temizlik ve hijyen 11.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında müşteri odalarının dekorasyonu 12.Hafta: Sağlık kurumlarında, hijyen ve güvenlik 13.Hafta: Sağlık kurumlarında, kat hizmetleri departmanında çamaşırhane yönetimi 14.Hafta: Genel Değerlendirme



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 2 / 2

**Ölçme ve
Değerlendirme**

Bu ders kapsamında 1(bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav, ders konularını kapsayan 1 (bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.

Kısa Sınav: %20

Ara Sınav : %30

Yarıyıl sonu Sınavı: % 50

Kısa Sınav, Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav Tarih ve Saati: Birim yönetim kurulu tarafından tarihler belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir. Sınavlar yüzyüze yapılacaktır.

Kaynaklar

Akoğlu, K. M. (2011). Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık
Erdem, B., Gül, M. (2011). Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık.

Değerlendirme Sistemi

Öğrenci İşleri Bağlı değerlendirme yönergesine göre değerlendirilecektir.

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

ÖÇ: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052

Revizyon No: 01

Yayın Tarihi: 05.11.2021

Revizyon Tarihi: 18.07.2022

Sayfa No: 3 / 2

[illegible]

PC 1

PC2

PC3

PC4

PC5

PC6

PC7

PC8

PC9

PC10

PC11

PCÇ12

PC13

PC14

PC15

5

5

5

5

5

5

5

5

5

5

5

5

5

5

5