

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ulusal Kredisi	AKTS
Sağlık Kurumlarında İletişim	0315403	IV	2+0	2	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin hizmet veren sağlık kurumlarında kişilerarası iletişimin tanım ve sürecini anlamalarını sağlamanın yanı sıra kişilerarası iletişimin özellikleri, türleri ve bu türlerin iletişimdeki etkilerini kavrayabilmeleridir. Bunun yanı sıra ikna edici iletişimin özelliklerini anlamalarını sağlamayı amaçlanmaktadır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Sağlık Turizminde İletişim, iletişim çeşitlerini öğrenir. 2. İletişim araçlarını tanır, kullanma ve uygulamasını yapar. 3. Kişiler arası iletişimin tanımını ve kapsamını yorumlar. 4. Kişiler arası iletişimde önem taşıyan iş çevresi, arkadaş çevresi, ev, aile gibi çeşitli çevreleri daha iyi tanır. 5. Etkili bir dinleme ile etkin olmayan bir dinleme arasındaki farkı ortaya koyar. 6. Edindiği teorik bilgileri bireysel çalışma ve ekip çalışmalarında uygulama becerisine dönüştürür.				
Dersin İçeriği	Genel olarak iletişim, iletişim unsurları ve süreci, iletişimin işleyişi ve ilgili kavramlar, iletişim türleri, iletişimin yapıcı ve bozucu engelleri, iletişim engellerini aşma ve etkin iletişim, iletişim şekilleri, iletişim modelleri, örgütsel iletişim, örgütsel iletişimin işleyiş modelleri, örgütsel iletişimin ağları ve örgütsel iletişimin iyileştirilmesi, bilgi sistemleri ve iletişim, kitle iletişimi içermektedir.				
Haftalar	Konular				
1	Genel olarak iletişim				
2	İletişim unsurları ve süreci				
3	İletişimin işleyişi ve ilgili kavramlar				
4	İletişim türleri				
5	İletişimin yapıcı ve bozucu engelleri				
6	İletişim engellerini aşma ve etkin iletişim				
7	İletişim şekilleri				
8	Ara sınav				
9	İletişim modelleri				
10	Örgütsel iletişim				
11	Örgütsel iletişimin işleyiş modelleri				
12	Örgütsel iletişimin ağları ve örgütsel iletişimin iyileştirilmesi				
13	Bilgi sistemleri ve iletişim				
14	Kitle iletişimi				
Genel Yeterlilikler					
İletişim iletişim çeşitlerini öğrenme, kullanma ve uygulama, iletişim araçlarını tanıma kullanma ve uygulamasını yapma, kişiler arası iletişimin tanımını ve kapsamını yorumlar. Kişiler arası iletişimde önem taşıyan iş çevresi, arkadaş çevresi, ev, aile gibi çeşitli çevreleri daha iyi tanımlar. Etkili bir dinleme ile etkin olmayan bir dinleme arasındaki farkı ortaya koyar.					
Kaynaklar					
Demirel, Y. (2016). <i>Sağlık Hizmetlerinde Sağlıklı İletişim</i> , Akademisyen Yayınevi, Ertekin, İ. (2017). <i>Sağlık İletişimi</i> , Gece Kitaplığı					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40	Final: %60	Projeler:	Ödevler:		

