

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Sağlık Kurumlarında İletişim
Dersin Kodu	0315403
Dersin AKTS' si	3
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Sinem BARUT KIRAT
Dersin Gün ve Saati	
İletişim Bilgileri	sinembarut@harran.edu.tr
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-cevap, konu başlığını günlük hayata ve mesleki yaşantıya dair örneklendirme, konu hakkında fikir alışverişleri. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler internetten ve çeşitli ulaşılabilir kaynaklardan her haftanın konusu ile ilgili olarak derse gelmeden önce ön araştırma yapacaklardır.
Dersin Amacı	Bu derste meslek etiği ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu Dersin sonunda öğrenci; 1. Sağlık Turizminde İletişim, iletişim çeşitlerini öğrenir. 2. İletişim araçlarını tanıır, kullanma ve uygulamasını yapar. 3. Kişiler arası iletişimin tanımını ve kapsamını yorumlar. 4. Kişiler arası iletişimde önem taşıyan iş çevresi, arkadaş çevresi, ev, aile gibi çeşitli çevreleri daha iyi tanıır. 5. Etkili bir dinleme ile etkin olmayan bir dinleme arasındaki farkı ortaya koyar. 6. Edindiği teorik bilgileri bireysel çalışma ve ekip çalışmalarında uygulama becerisine dönüştürür.
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta: Genel olarak iletişim 2. Hafta: İletişim unsurları ve süreci 3. Hafta: İletişimin işleyişi ve ilgili kavramlar 4. Hafta: İletişim türleri 5. Hafta: İletişimin yapıcı ve bozucu engelleri 6. Hafta: İletişim engellerini aşma ve etkin iletişim 7. Hafta: İletişim şekilleri 8. Hafta: İletişim modelleri 9. Hafta: İletişim modelleri 10. Hafta: Örgütsel iletişim 11. Hafta: Örgütsel iletişim 12. Hafta: Örgütsel iletişimin işleyiş modelleri 13. Hafta: Örgütsel iletişimin ağları ve örgütsel iletişimin iyileştirilmesi 14. Hafta: Bilgi sistemleri ve iletişim 15. Hafta: Kitle iletişimi
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında genel konuları kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav, 1 (bir) Ara Sınav ve 1 (bir) Yarıyıl Sonu Sınavı yapılacaktır. Her bir sınavın başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Kısa Sınav: 20% Ara Sınav : 30 % Yarıyıl Sonu Sınavı: 50 % Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınavı Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5.Hafta ders saatinde
Kaynaklar	Demirel, Y. (2016). Sağlık Hizmetlerinde Sağlıklı İletişim, Akademisyen Yayınevi, Ertekin, İ. (2017). Sağlık İletişimi, Gece Kitaplığı

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11				
ÖÇ1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
ÖÇ2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
ÖÇ3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
ÖÇ4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
ÖÇ5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
ÖÇ6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi			1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11				
Sağlık Kurumlarında İletişim	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				