

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ulusal Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	0315409	IV	2+0	2	4
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Çalışma hayatı ve iş ortamının iyileştirilip, geliştirilerek örgüt içerisinde çalışan personelin yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve mutluluğunun artırılmasını hedefleyen bir yaşam tarzını sunmaktır. Çalışanlar arasında işbirliği, uzlaşma ve etkili bir iletişimi sağlamaya yönelik bir örgüt iklimi ve kalite kültürü yaratmaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalitenin tanımlanması, kalitenin tarihi gelişim sürecini öğrenir. 2. Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışının karşılaştırılmasını öğrenir. 3. Kalite çemberleri oluşturur. 4. Sağlık Turizmi alanında kalite uygulamaları hakkında bilgi sahibi olur.				
Dersin İçeriği	Kalitenin tanımlanması, kalitenin tarihi gelişim süreci, toplam kalite yönetiminin tanımlanması ve ilgili kavramlar, toplam kalite yönetiminin temel öğeleri, toplam kalite yönetimini etkileyen temel faktörler, toplam kalite anlayışı ve kalite maliyetleri, toplam kalite anlayışında insan faktörü, dünyada ve Türkiye’de toplam kalite yönetimi uygulamaları.				
Haftalar	Konular				
1	Kalitenin tanımlanması, kalitenin tarihi gelişim süreci				
2	Toplam kalite yönetiminin tanımlanması ve ilgili kavramlar				
3	Toplam kalite yönetim sistemi ve toplam kalite yönetimine duyulan ihtiyaç				
4	Toplam kalite yönetiminin temel öğeleri				
5	Toplam kalite yönetimini etkileyen temel faktörler				
6	Toplam kalite yönetiminin organizasyon yapısı, uygulanması ve yararlanılan temel araçlar				
7	Toplam kalite anlayışı ve kalite maliyetleri				
8	Ara sınav.				
9	Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışının karşılaştırılması				
10	Toplam kalite yönetimin de Deming felsefesini oluşturan 14 ilke ve bu ilkelerin klasik şirket ilkeleriyle karşılaştırılması				
11	Toplam kalite anlayışında insan faktörü				
12	Aday toplama ve seçme				
13	Personelin eğitimi ve geliştirilmesi				
14	Toplam kalite yönetiminde insanı örgüte bağlama ve geliştirme yöntemleri				
Genel Yeterlilikler					
Sağlık hizmetlerinde kalite ve toplam kalite yönetimini öğrenir. Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışının karşılaştırılmasını yapabilir.					
Kaynaklar					
Ekici, D. (2013). <i>Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi</i> , Sim Matbaacılık Ersoy, M. S. (2011). <i>Kalite Yönetimi</i> , İmaj Yayınevi					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60					

