

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Toplam Kalite Yönetimi
Dersin Kodu	315409
Dersin AKTS' si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Hasan AYDOĞDU
Dersin Gün ve Saati	
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalitenin tanımlanması, kalitenin tarihi gelişim sürecini öğrenir. 2. Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışının karşılaştırılmasını öğrenir. 3. Kalite çemberleri oluşturur. 4. Sağlık Turizmi alanında kalite uygulamaları hakkında bilgi sahibi olur.
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta: Kalitenin tanımlanması, kalitenin tarihi gelişim süreci 2. Hafta: Toplam kalite yönetiminin tanımlanması ve ilgili kavramlar 3. Hafta: Toplam kalite yönetim sistemi ve toplam kalite yönetimine duyulan ihtiyaç 4. Hafta: Toplam kalite yönetiminin temel öğeleri 5. Hafta: Toplam kalite yönetimini etkileyen temel faktörler 6. Hafta: Toplam kalite yönetiminin organizasyon yapısı, uygulanması ve yararlanılan temel araçlar 7. Hafta: Toplam kalite anlayışı ve kalite maliyetleri 8. Hafta: Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışının karşılaştırılması 9. Hafta: Soru ve cevap 10. Hafta: Toplam kalite yönetimin de Deming felsefesini oluşturan 14 ilke ve bu ilkelerin klasik şirket ilkeleriyle karşılaştırılması 11. Hafta: Toplam kalite anlayışında insan faktörü 12. Hafta: Aday toplama ve seçme 13. Hafta: Personelin eğitimi ve geliştirilmesi 14. Hafta: Toplam kalite yönetiminde insanı örgüte bağlama ve geliştirme yöntemleri 15. Hafta: Genel tekrar
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında genel konuları kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav, 1 (bir) Ara Sınav ve 1 (bir) Yarıyıl Sonu Sınavı yapılacaktır. Her bir sınavın başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Kısa Sınav: 20% Ara Sınav : 30 % Yarıyıl Sonu Sınavı: 50 % Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınavı Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5.Hafta ders saatinde
Kaynaklar	Ekici, D. (2013). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi, Sim Matbaacılık Ersoy, M. S. (2011). Kalite Yönetimi, İmaj Yayınevi.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11				
ÖÇ1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
ÖÇ2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
ÖÇ3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
ÖÇ4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
ÖÇ5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi			1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11				
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				